

Algemene voorwaarden K.S.O.

Als leverancier van diensten en zaken richt K.S.O. zich op een optimale bediening van haar relaties. KSO streeft er steeds naar zo hoogwaardig mogelijke prestaties te leveren die zo goed mogelijk zijn afgestemd op de wensen en belangen van haar klanten. De onderstaande voorwaarden, die aan het voorgaande geen afbreuk doen, zijn van toepassing op al onze transacties.

ARTIKEL 1 OFFERTES/TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- 1.1 Alle offertes - aanbiedingen en prijsopgaven daaronder begrepen - van KSO zijn vrijblijvend en kunnen door haar steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 1.2 Offertes kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard; KSO heeft niettemin het recht een mondelinge aanvaarding te accepteren als zou deze schriftelijk zijn gedaan.
- 1.3 Offertes komen, behoudens anders luidende mededeling van KSO, automatisch te vervallen indien zij door de klant niet binnen 1 maand schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.4 In alle offertes van K.S.O. wordt uitgegaan van een toegankelijke werkplek op verantwoording van de opdrachtgever/ster, en kan geen rekening worden gehouden met factoren die de voortgang van werkzaamheden belemmeren zoals levering van onderdelen door derden of belemmerende werkzaamheden door derden.

ARTIKEL 2 MEDEDELINGEN

- 2.1 Tenzij anders is bepaald dienen alle mededelingen de (uitvoering van de) overeenkomst betreffende schriftelijk te worden gedaan.
- 2.2 Vorderingen tot nakoming en ingebrekestelling dienen per aangetekend schrijven te worden gedaan en duidelijk aan te geven wat wordt verlangd en binnen welke termijn.
- 2.3 Het bepaalde in het tweede lid geldt eveneens voor het stellen van enige andere termijn en het doen van een beroep op ontbinding van de overeenkomst. Een beroep op ontbinding dient de gronden daarvoor duidelijk aan te geven.

ARTIKEL 3 PRIJZEN

- 3.1 Alle door KSO gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op het ten tijde van het uitbrengen van de offerte bekende prijsbepalende factoren.
- 3.2 KSO is gerechtigd om de prijzen of onderdelen daarvan voor nog niet verrichte prestaties aan te passen aan eventuele veranderingen in prijsbepalende factoren, zoals grondstofprijzen, lonen, valutawisselkoersen, indien na het sluiten van de overeenkomst drie maanden zijn verstreken.
- 3.3 KSO is steeds bevoegd onverwijld de prijzen aan te passen indien een wettelijke prijsbepalende factor daartoe aanleiding geeft.
- 3.4 Tenzij anders is aangegeven of overeengekomen zijn de kosten van verpakking, verzekering en bezorging voor de klant en niet begrepen in de prijs van een zaak of reparatie.
- 3.5 Alle door K.S.O. gemaakte kosten voor werkzaamheden die vertraging oplopen door het onder artikel 1.4 bepaalde of door oorzaken van gelijke aard en/of strekking, zullen mogen worden doorberekend aan de opdrachtgever/ster.

ARTIKEL 4 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 4.1 Het eigendom van de door KSO geleverde zaken gaat pas op de klant over als deze alles heeft voldaan hetgeen KSO uit hoofde van alle verkoopovereenkomsten met de klant en in dat kader verrichte diensten of werkzaamheden te vorderen mocht hebben of krijgen.
- 4.2 KSO raakt zijn (voorbehouden) eigendom niet kwijt indien en/of doordat de klant van KSO ontvangen goederen ver- of bewerkt. De klant gaat bedoelde goederen in elk geval -automatisch- houden voor KSO.
- 4.3 De klant is nimmer bevoegd onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen op enige wijze te bewaren en/of in (ver)bruik te nemen en/of uit handen te geven.

ARTIKEL 5 AFLEVERING

- 5.1 Onder aflevering wordt verstaan het door of namens KSO feitelijk ter beschikking stellen van zaken aan de klant of een door hem aangewezen derde.

ARTIKEL 6 TIJDSTIP VAN AFLEVERING

- 6.1 Opgegeven en/of overeengekomen aflevertijden zijn nimmer (te beschouwen als) fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient KSO derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met inachtneming van een redelijke termijn.

ARTIKEL 7 OVERGANG VAN RISICO

Alle risico's ter zake van door KSO af te leveren zaken gaan over op de klant op het moment van aflevering, bezorging geschiedt steeds voor risico van de klant.

ARTIKEL 8 PLAATS VAN AFLEVERING

8.1 Als plaats van aflevering geldt in alle gevallen, behoudens andersluidende schriftelijke regeling, de feitelijke vestigingsplaats van KSO.

ARTIKEL 9 REPARATIES

9.1 Bij reparaties wordt uitgegaan van de klachten die op de afgiftebon zijn omschreven. Na de reparatie ontvangt de klant een reparatie-rapport, inhoudende een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden en vervangen zaken en/of onderdelen.

ARTIKEL 10 GARANTIEREPARATIES

10.1 Onder "garantiereparaties" worden verstaan reparaties die vallen binnen de garantievoorwaarden van de fabrikant/importeur/leverancier van de betreffende aan KSO ter reparatie aangeboden zaak.

10.2 Indien de klant aan KSO een zaak aanbiedt voor het uitvoeren van een garantiereparatie komt tussen KSO en de klant een overeenkomst tot stand -waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn- indien en zodra KSO de betreffende zaak ter reparatie aanneemt. Deze overeenkomst houdt in, dat KSO de reparatie zal verrichten, ook indien fabrikant/importeur/leverancier van oordeel is dat de reparatie niet (geheel) binnen de garantie valt. KSO zal de klant desgewenst vooraf een prijsopgave verstrekken voor het geval de reparatie niet onder de garantie valt, in welk geval het vierde en vijfde lid van het volgende artikel dienovereenkomstig van toepassing zijn.

10.3 Indien en voor zover de door de klant verlangde reparatie naar het oordeel van de fabrikant/importeur/leverancier valt binnen de betreffende garantievoorwaarden, zal KSO aan de klant ter zake van de reparatie geen kosten in rekening brengen.

10.4 Indien en voor zover de door de klant verlangde reparatie naar het oordeel van de fabrikant/importeur/leverancier niet valt binnen de betreffende garantievoorwaarden, is de klant de kosten van de reparatie en eventuele verpakking en bezorging verschuldigd.

10.5 Tussen KSO en de klant is het oordeel van de fabrikant/importeur/leverancier als bedoeld in de voorgaande leden bindend. Indien de klant zich niet (geheel) kan verenigen met het oordeel van de fabrikant/importeur/leverancier is de klant niettemin gehouden aan KSO de kosten als bedoeld in het vorige lid te voldoen en zal hij zich desgewenst (nader) hebben te verstaan met de fabrikant/importeur/leverancier.

ARTIKEL 11 OVERIGE REPARATIES

11.1 Voor alle reparaties die niet vallen onder het begrip garantiereparatie geldt het bepaalde in de volgende leden.

11.2 Indien de klant aan KSO een zaak aanbiedt voor het uitvoeren van een reparatie komt tussen KSO en de klant een overeenkomst tot stand -waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn- indien KSO de betreffende zaak ter reparatie aanneemt.

11.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zal KSO de reparatie uitvoeren op nacalculatiebasis hetgeen inhoudt dat de klant gehouden is de werkelijke kosten van de reparatie en eventuele verpakking en bezorging aan KSO te voldoen. De arbeidskosten worden berekend volgens de door KSO alsdan gehanteerde tarieven.

11.4 Op verzoek van de klant of op initiatief van KSO kan voorafgaande aan het tot stand komen van de overeenkomst een prijsopgave worden gemaakt. De kosten verbonden aan het maken van een prijsopgave zullen door KSO op verzoek vooraf bij benadering aan de klant worden opgegeven. Indien de klant zich akkoord verklaart met het maken van een prijsopgave komt tussen partijen een overeenkomst tot stand die wordt beheerst door de onderhavige algemene voorwaarden.

11.5 De klant is de kosten verbonden aan het maken van de prijsopgave aan KSO verschuldigd indien de reparatie-opdracht waarop de prijsopgave betrekking heeft niet binnen 1 maand na het verstrekken van de prijsopgave is tot stand gekomen.

ARTIKEL 12 NAKOMING/GARANTIE

12.1 KSO dient een prestatie te leveren die beantwoordt aan de overeenkomst en garandeert daaraan de redelijk te stellen kwaliteitseisen, in aanmerking genomen de aard van de prestatie.

12.2 Op reparaties verleent KSO een garantie van 1 maand. Indien een door KSO gerepareerde zaak binnen 1 maand na aflevering daarvan hetzelfde gebrek vertoont als waarvoor het werd gerepareerd, zal KSO dat gebrek zonder kosten herstellen.

12.3 In geval van niet behoorlijke nakoming van een koopovereenkomst kan de klant verlangen dat KSO de gebreken/het defect herstelt, tenzij bedoelde tekortkoming mede te wijten is aan de klant zelf. De klant kan vervanging van de geleverde prestatie verlangen, indien afwijking van deze prestatie ten opzichte van het overeengekomene een dergelijke vervanging rechtvaardigt.

ARTIKEL 13 KLACHTTERMIJN

13.1 De klant dient zich, op straffe van automatisch verval van zijn rechten, tegenover KSO onverwijld na ontdekking van een gebrek in de geleverde prestatie doch uiterlijk binnen 1 maand na aflevering, schriftelijk te beroepen op een gebrek in de door KSO verschaft prestatie.

ARTIKEL 14 AANSPRAKELIJKHEID

14.1 De aansprakelijkheid van KSO -die uit onrechtmatige daad daaronder begrepen- tegenover de klant terzake van niet, niet-tijdig of niet-deugdelijk nakomen is beperkt tot €2235,- dan wel, indien dat voor de klant gunstiger is, het bedrag waarvoor daadwerkelijk onder enige verzekering dekking blijkt te bestaan en/of verhaal op derden mogelijk is.

14.2 KSO is niet aansprakelijk voor opzet en/of grove schuld van niet-leidinggevende ondergeschikten.

14.3 Alle ondergeschikten van KSO kunnen zich tegenover de klant en zonodig ook tegenover derden op gelijke voet als KSO beroepen op bovenstaande bepaling.

ARTIKEL 15 BETALING

15.1 Behoudens andersluidende afspraak dient de klant de door hem verschuldigde prestatie bij aflevering contant te voldoen.

15.2 Als uitgestelde betaling is overeengekomen dient het verschuldigde, behoudens andersluidende afspraak, binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan, bij gebreke waarvan de klant automatisch in verzuim is en over hetgeen hij alsdan nog verschuldigd is vanaf laatstbedoelde datum een rente verschuldigd is van 1% per maand met een minimum van €5,- per maand.

ARTIKEL 16 KOSTEN

16.1 De klant is gehouden alle (buiten)gerechtelijke kosten te voldoen die KSO heeft moeten maken in verband met het feit dat de klant in gebreke is gebleven zijn verplichtingen tijdig en behoorlijk na te komen.

16.2 In geval van niet tijdige betaling is door de klant verschuldigde vergoeding wegens buitengerechtelijke kosten ten minste gelijk aan 15% van het door de klant verschuldigde bedrag, met een minimum van €50,-.

ARTIKEL 17 OPSCHORTING

17.1 KSO kan steeds volledige betaling of een afdoende zekerheid verlangen voordat zij zelf tot -verdere-nakoming gehouden is.

17.2 Indien de klant in gebreke is met de juiste en/of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, zijn de verplichtingen van KSO tot -verdere- nakoming van haar eigen verplichtingen automatisch en onmiddellijk opgeschort, totdat de klant hetgeen hij opeisbaar is verschuldigd volledig heeft voldaan, betaling van eventuele verschuldigde kosten daaronder begrepen.

ARTIKEL 18 NIET -AFGEHAALDE REPARATIES

18.1 Indien niet na drie achtereenvolgende schriftelijke mededelingen door KSO -waarvan de laatste bij aangetekend schrijven- aan de klant dat de gerepareerde zaak gereed is, de klant gedurende een periode van drie maanden heeft nagelaten de zaak op te halen, is KSO gerechtigd deze zaak te verkopen en de verkoopprijs te verantwoorden na aftrek van het factuurbedrag en de op de verkoop vallende kosten.

ARTIKEL 19 VERREKENING

19.1 De klant is nimmer bevoegd een al dan niet opeisbare verplichting zijnerzijds te verrekenen met verplichting van KSO.

ARTIKEL 20 VERVAL VAN RECHTEN

20.1 De klant dient zijn rechten uit de overeenkomst, binnen een jaar dat deze zijn ontstaan, geldend te maken door het aanvangen van een rechtsgeding, bij gebreke waarvan zijn rechten automatisch komen te vervallen.

20.2 KSO is bevoegd vorenbedoelde termijn desgewenst te verlengen.

20.3 Het vorenstaande doet niet af aan afspraken of andere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op grond waarvan een of meer rechten van de klant reeds eerder zijn vervallen.

ARTIKEL 21 TOEPASSELIJK RECHT

21.1 Elke rechtsverhouding tussen KSO en de klant wordt beheerst door het Nederlandse recht.

ARTIKEL 22 GESCHILLEN

22.1 Onverminderd het bepaalde in dwingende wetsbepalingen zullen alle geschillen, kort gedingen daaronder begrepen, samenhangende met en/of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden en/of overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, bij uitsluiting van iedere andere rechter worden berecht door de ter zake bevoegde rechter te Delft.

22.2 KSO blijft evenwel gerechtigd harerzijds een vordering aanhangig te maken bij de rechter die volgens de wettelijke regels bevoegd zou zijn.

De algemene voorwaarden van K.S.O. zijn gedeponneerd onder nummer 2861 bij de K.v.K. te s'-Gravenhage, omdat de wettelijke verplichting van depot vervalt is er per 01-01-2013 geen depot meer van toepassing